



Obvestilo o spremembi cenika in drugih naročniških pogojev

S 1. januarjem 2026 (ali kasneje, če tako izhaja iz tega obvestila) bomo spremenili cenik naših storitev ter prilagodili nekatere pogodbene pogoje naročniških paketov, kot je podrobneje opisano v nadaljevanju.

Spremenjen in posodobljen cenik, ki bo stopil v veljavo z dnem 1. 1. 2026, je dostopen na dnu tega obvestila. Cenik, ki bo odražal spremembe in posodobitve iz tega obvestila, ki se ne uveljavijo s 1. 1. 2026, ampak kasneje, bo pred začetkom veljavnosti v skladu s tem obvestilom objavljen na spletni strani [bob.si/pogoji in dokumenti](http://bob.si/pogoji_in_dokumenti).

Če se s spremembami ne strinjate, lahko v roku 60 dni od datuma tega obvestila odstopite od naročniške pogodbe skladno s poukom na dnu obvestila.

Sprememba bob cenika

S 1. 1. 2026 spreminjamo cenik tako, da zaračunavamo strošek opomina v znesku 1,47 € z DDV (vendar pa nikoli več, kot je višina zamudnih obresti).

Sprememba reguliranih pogojev za EU gostovanje

S 1. 1. 2026 se v skladu z Uredbo (EU) št. 2022/612 spreminja veleprodajna medoperaterska cena za prenos podatkov v EU gostovanju. Posledično bomo količine za brezplačen prenos podatkov, ki so pri paketih z odprtim prenosom podatkov zajete v pravično rabo znotraj EU gostovanja, pri nekaterih tarifah povišali. Hkrati bomo 1. 1. 2026 znižali višino maloprodajnih pribitkov:

- za reguliran prenos podatkov v EU gostovanju, ki bodo po novem znašali 1,342 EUR/GB (trenutno znašajo 1,586 EUR/GB),
- za regulirana odhodna sporočila MMS v EU gostovanju, ki bodo po novem znašali 0,00131 EUR/MMS (trenutno znašajo 0,00155 EUR/MMS).

Vsi zneski pribitkov vključujejo DDV.

Od 1. 1. 2026 bo, po pogojih (EU) gostovanja kot v domačem omrežju, možno uporabljati storitve tudi znotraj omrežij ukrajinskih in moldavijskih operaterjev.

Obstoječe in nove količine pravične rabe za prenos podatkov v EU/EEA gostovanju:

Paket	Trenutna količina (do 31.12. 2025) (MB)	Količina od 1. 1. 2026 dalje (MB)
legendarni bob	12.903	15.249
magični bob	16.778	19.829
VIP bob	14.192	16.772
držni bob	12.901	15.246

Ukinitev storitve VALÚ Moneta pri A1 Slovenija

S 1. 3. 2026 pri A1 Slovenija ne bo več mogoče izvrševanje plačilnih transakcij z VALÚ Moneto. Za naše obstoječe uporabnike bo storitev VALÚ Moneta tako na voljo do vključno 28. 2. 2026.

Od dne 30. 12. 2025 aktivacija storitve VALÚ Moneta pri A1 Slovenija ne bo več mogoča.

Pod pogoji, ki jih določa izdajatelj, boste aplikacijo VALÚ lahko uporabljali kot doslej – tudi vaše dobroimetje vam ostaja na voljo. Ukinitev storitve VALÚ Moneta pri A1 Slovenija torej pomeni tudi, da aplikacije VALÚ ne boste več mogli polniti prek A1 računa. Na voljo pa ostajajo drugi enostavni načini polnjenja.

Obstoječe pogodbe uporabnikov storitev VALÚ Moneta pri A1 Slovenija prenehajo veljati z nastopom dneva ukinitve storitve (1. 3. 2026). Ne glede na navedeno, bodo morali uporabniki odprte obveznosti poravnati skladno s pogodbo za uporabo storitve VALÚ Moneta (to je Cenikom in Posebnimi pogoji za uporabo storitve VALÚ Moneta za bob naročnike).

Sprememba obračunskega obdobja in izdaje računov

Od 1. 1. 2026 dalje za vse bob naročnike uvajamo spremembe v zvezi z obdobjem obračuna vaših obveznosti in izdaje računov. Obračunsko obdobje bo za vse obstoječe bob naročnike enotno, in sicer bo trajalo od prvega do zadnjega dne v mesecu. Za bob naročnike bo po novem račun izdan med 1. in 5. v mesecu za preteklo obračunsko obdobje.

Sprememba bo terjala prehodno obdobje, ki bo trajalo do aprila 2026. Bob naročnikom bo po novem obračunskem obdobju obračunano za obveznost v mesecu marcu, računi pa izdani v mesecu, ki sledi. Obstoječi bob naročniki boste prešli v novo obračunsko obdobje tako, da bo v januarju izdan račun, kot doslej. Prehodno obračunsko obdobje bo trajalo od 25.1. do 28.2.2026, račun pa bo izdan v začetku meseca marca 2026.

Bob naročniki boste o spremembi obveščeni tudi z SMS sporočilom.

Posodobitev splošnih pogojev in posebnih pogojev za izvajanje mobilnih storitev

S 1. 1. 2026 posodabljammo splošne pogoje in posebne pogoje za izvajanje mobilnih. Posodobljeni pogoji so dostopni v čistopisu in v obliki sledi spremembam (prečrtano rdeče obarvano besedilo se iz splošnih pogojev briše, podčrtano rdeče obarvano besedilo pa vnaša).

1. Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike

V okviru posodobitev splošnih pogojev smo prilagodili nekatere obstoječe definicije in dodali nove, posodobili zapise posameznih točk, da med drugim odražajo stanje trenutne tehnologije, preoblikovali zapise posameznih točk, da je besedilo še bolj jasno in razumljivo, posodobili načine sklenitve in sprememb naročniškega razmerja, ter dodali jasnejšo opredelitev in prepoved razširjanja nezakonitih vsebin. Poleg tega smo vključili informacije, povezane z Aktom o podatkih, uredili možnost odstopa terjatev z naše strani in jezikovno uskladili zapis glede enostranskih sprememb pogojev.

Celotne posodobljene pogoje si lahko pogledate tukaj. Spremembe, dopolnitve in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, ter je dostopen tukaj.

2. Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev

V okviru posodobitev posebnih pogojev smo prilagodili nekatere obstoječe definicije ter dopolnili poglavje glede nedelovanja ali slabšega delovanja storitev.

Celotne posodobljene pogoje si lahko pogledate tukaj. Spremembe, dopolnitve in uskladitve izhajajo iz dokumenta, ki prikazuje spremembe, ter je dostopen tukaj.

Cenik, ki bo veljaven od 1. 1. 2026 je dostopen tukaj.

Kaj, če se s spremembo ne strinjate?

Naročniki, na katere se navedene spremembe naročniških pogojev nanašajo in se z njimi ne strinjajo, imajo na podlagi veljavne zakonodaje pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), pri čemer pa morajo poravnati zapadle in neplačane obveznosti.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami naročniških pogojev lahko naročniki pokličejo na brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom **068 680 680** ali na info@bob.si.